Порядок направления заявки на подключение к сетям инженерно-технического обеспечения (холодное водоснабжение, водоотведение, теплоснабжение) и отслеживания статуса исполнения заявки в режиме онлайн:

1. Лицо, заинтересованное в получении технических условий подключения или подключении объекта к сетям инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения, направляет соответствующую заявку с приложением необходимых документов на адрес электронной почты bh\_adm@mail.ru (администрация Белохолуницкого муниципального района Кировской области).

В обязательном порядке указывается способ и адрес направления заинтересованному лицу результата рассмотрения заявки (электронно или почтой или личное получение).

**ВАЖНО!:в случае необходимости подключения к нескольким видам сетей инженерно-технического обеспечения заявка направляется по каждому виду отдельно!**

1. Специалист, ответственный за работу с указанными заявками, в течение одного рабочего дня:

- присваивает заявке порядковый номер и фиксирует дату поступления заявки;

- определяет организацию, непосредственно предоставляющую услугу по подготовке технических условий подключения или подключению объекта к сетям инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения, в зависимости от территориальной принадлежности и вида предоставляемого ресурса и направляет поступившую от заинтересованного лица заявку с приложенными документами в такую организацию;

- направляет на электронный адрес, с которого поступила заявка заинтересованного лица, сообщение о присвоении порядкового номера заявке и о возможности наблюдать статус исполнения заявки на официальном сайте Белохолуницкого муниципального района с электронным адресом <http://www.bhregion.ru> [Главная](https://bhregion.ru/) / [Информация](https://bhregion.ru/information) / [Жилищно-коммунальное хозяйство](https://bhregion.ru/information/zhilischno-kommunalnoe-hozyastvo) / [Организации, предоставляющие ЖКУ](https://bhregion.ru/information/zhilischno-kommunalnoe-hozyastvo/organizacii-zhku) / Онлайн-заявка на подключение к сетям ИТО.

1. Организация, непосредственно предоставляющая услугу по подготовке технических условий подключения или подключение объекта к сетям инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения:

- подготавливает ответ в соответствии с заявкой заинтересованного лица;

- направляет в администрацию района информацию о результатах рассмотрения заявки.

1. Специалист, ответственный за работу с заявками, в течение одного рабочего дня со дня получения информации от ресурсоснабжающей организации о результатах рассмотрения заявки:

- актуализирует информацию на официальном сайте Белохолуницкого муниципального района с электронным адресом <http://www.bhregion.ru> [Главная](https://bhregion.ru/) / [Информация](https://bhregion.ru/information) / [Жилищно-коммунальное хозяйство](https://bhregion.ru/information/zhilischno-kommunalnoe-hozyastvo) / [Организации, предоставляющие ЖКУ](https://bhregion.ru/information/zhilischno-kommunalnoe-hozyastvo/organizacii-zhku) / Онлайн-заявка на подключение к сетям ИТО.

- направляет на электронный адрес, с которого поступила заявка заинтересованного лица, сообщение о результатах рассмотрения заявки.

ПРИМЕР

информация о статусе исполнения заявки

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер заявки | Дата поступления заявки | Дата актуализации информации | Статус исполнения заявки | Контактные данные лица, ответственного за работу с заявкой |
| 1 | 25.18.2018 | 26.12.2018 | Заявка присвоен порядковый номер 1 от 25.12.2018, заявка направлена в ООО Согласие п. Подрезчиха Белохолуницкого района | Крылатых Иван Анатольевич, 8 (83364) 4-10-74 |
| 27.12.2018 | Заявка № 1 от 25.12.2018 в работе |
| 30.12.2018 | Подготовлена информация о результате рассмотрения заявки № 1 от 25.12.2018 |
| 31.12.2018 | результат рассмотрения заявки № 1 от 25.12.2018 направлен заинтересованному лицу способом, указанным в заявке |