УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования Белохолуницкого района Кировской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.Н. Огнёва

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в МКДОУ детском саду № 3 «Рябинка» г.Белая Холуница

на 2021 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия/Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | | |
| 2. | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | | |
| 2.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Совершенствовать РППС ДОУ в соответствие с ФГОС ДО Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ | В течение 2021 года, заведующий Никулина В.С. |  |  |
| 3. | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | | |
| 3.1. | Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. | В течение года заведующий Никулина В.С. |  |  |
|  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь оказываемая работниками МКДОУ, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)по сопровождению инвалидов помещениях организации и на прилегающей территории |  |  |  |
| 4. | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: провести консультативную и просветительскую работу с сотрудниками ДОУ по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций | В течение года заведующий Никулина В.С. |  |  |
| 5. | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | | |
| 5.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Совершенствовать режим работы детского сада | В течение года заведующий Никулина В.С. |  |  |