

**УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЛОХОЛУНИЦКОГО РАЙОНА  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

01.04.2021

№ 43

г. Белая Холуница

**Об утверждении Плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения НОК учреждениями культуры  
в 2020 году**

В целях реализации статей 36.1 и 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства о культуре», на основании Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ; приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»; приказа Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке её размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» и в соответствии с Методическими рекомендациями по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, утвержденные распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 18.12.2020 № Р-1681

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План по устранению недостатков (далее – План), выявленных в МБУК «Белохолуницкий Дом культуры» в ходе проведения НОК в 2020 году согласно Приложению №1.

2. Утвердить План по устранению недостатков (далее – План), выявленных в МБУК «Белохолуницкая ЦБ» в ходе проведения НОК в 2020 году согласно Приложению №2.

3. Утвердить План по устранению недостатков (далее – План), выявленных в МБУК «Белохолуницкий краеведческий музей» в ходе проведения НОК в 2020 году согласно Приложению №3.

4. Согласовать Планы с руководителями МБУК «Белохолуницкий Дом культуры», МБУК «Белохолуницкая ЦБ», МБУК «Белохолуницкий краеведческий музей».

5. Возложить ответственность за выполнение Плана по устранению недостатков в контрольные сроки и непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2020 году на руководителей: Владыкину Елену Владимировну, директора МБУК «Белохолуницкий Дом культуры», Худякову Людмилу Анатольевну, директора МБУК «Белохолуницкая ЦБ», Кошурникову Наталию Ивановну, директора МБУК «Белохолуницкий краеведческий музей».

6. Организовать руководителями учреждений культуры работу по повышению качества оказываемых услуг и обеспечить ежеквартальное информирование о принятых мерах.

7. Уполномочить Шабалину Наталью Николаевну, главного специалиста управления культуры Белохолуницкого района, разместить Планы по устранению недостатков учреждений культуры на сайте bus.gov.ru.

8. Контроль за исполнением оставляю за собой.

Начальник управления культуры  
Белохолуницкого района



Е.В. Щербакова

СОГЛАСОВАНО

Владыкина Е.В.  
(Ф.И.О. руководителя учреждения)01.04.2021  
(дата)

УТВЕРЖДАЮ

Шербакова Е.В.  
(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)01.04.2021  
(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг в 2020 году**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Белохолуницкий Дом культуры Кировской области»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Не все получатели услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Повышение качества, полноты и доступности информации о деятельности организации на официальном сайте и информационных стендах организации, своевременность размещения информации. Расширение возможностей дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	01.11.2021	Владыкина Е.В.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Повышение уровня комфортности для получателя услуги Доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации	01.11.2021	Владыкина Е.В.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточность условий доступности, позволяющих обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать услуги наравне с другими	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ Оборудовать помещения и прилегающие территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечить условия доступности для инвалидов	01.11.2021	Владыкина Е.В.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
-	-	-	-

СОГЛАСОВАНО

Худякова Л.А.  
(Ф.И.О. руководителя учреждения)(подпись)  
01.04.2021

(дата)



УТВЕРЖДАЮ

Шербакова Е.В.  
(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

01.04.2021

(дата)



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг в 2020 году**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Белохолуницкая центральная библиотека»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Не все получатели услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Повышение качества, полноты и доступности информации о деятельности организации на официальном сайте и информационных стендах организации, своевременность размещения информации. Расширение возможностей дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	01.11.2021	Худякова Л.А.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Повышение уровня комфортности для получателя услуги Доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации	01.11.2021	Худякова Л.А.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Недостаточность условий доступности, позволяющих обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать услуги наравне с другими	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ Оборудовать помещения и прилегающие территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечить условия доступности для инвалидов	01.11.2021	Худякова Л.А.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
-	-	-	-

СОГЛАСОВАНО

Кошурникова Н.И.  
(Ф.И.О. руководителя учреждения)(подпись)  
01.04.2021

(дата)

УТВЕРЖДАЮ

Щербакова Е.В.  
(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

**ПЛАН****по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг в 2020 году**Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Белохолуницкий краеведческий музей Кировской области»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Не все получатели услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Повышение качества, полноты и доступности информации о деятельности организации на официальном сайте и информационных стендах организации, своевременность размещения информации. Расширение возможностей дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг Определение 1 (одного) официального сайта учреждения и размещение на нем актуальной информации	01.11.2021	Кошурникова Н.И.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
-	-	-	-

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточность условий доступности, позволяющих обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать услуги наравне с другими	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ Оборудовать помещения и прилегающие территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечить условия доступности для инвалидов	01.11.2021	Кошурникова Н.И.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
-	-	-	-