

**УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЛОХОЛУНИЦКОГО РАЙОНА
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

01.04.2021

№ 42

г. Белая Холуница

**Об утверждении Плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения НОКО в 2020 году**

В соответствии с пунктами 29 и 30 Плана мероприятий по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области в 2020 году, утвержденного распоряжением министерства образования Кировской области от 30.04.2020 № 550 «Об организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области в 2020 году»; на основании постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков (далее – План), выявленных в МБУДО ДХШ г. Белая Холуница в ходе проведения НОКО в 2020 году согласно Приложению №1.
2. Утвердить План по устранению недостатков (далее – План), выявленных в МБУ ДО «Белохолуницкая ДШИ» в ходе проведения НОКО в 2020 году согласно Приложению №2.
3. Согласовать Планы с руководителями МБУ ДО ДХШ г. Белая Холуница, МБУ ДО «Белохолуницкая ДШИ».
4. Уполномочить Шабалину Наталью Николаевну, главного специалиста управления культуры Белохолуницкого района, разместить Планы на сайте bus.gov.ru и представить информацию о размещении в министерство образования Кировской области.
5. Возложить ответственность за выполнение Плана и принятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2020 году на руководителей: Ляпунову Екатерину Леонидовну, директора МБУДО ДХШ г. Белая Холуница и Осетрову Ульяну Владимировну, директора МБУ ДО «Белохолуницкая ДШИ».
6. Контроль за исполнением оставляю за собой.

Начальник управления культуры
Белохолуницкого района



Е.В. Щербакова

СОГЛАСОВАНО

Ляпунова Е.Л.
(Ф.И.О. руководителя учреждения)(подпись)
01.04.2021

(дата)



УТВЕРЖДАЮ

Шербакова Е.В.
(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)(подпись)
01.04.2021

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская
художественная школа г. Белая Холуница

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не все получатели услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Повышение качества, полноты и доступности информации о деятельности организации на официальном сайте и информационных стендах организации, своевременность размещения информации. Расширение возможностей дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	31.12.2021	Ляпунова Е.Л.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не все получатели удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Повышение уровня комфортности для получателя услуги	31.12.2021	Ляпунова Е.Л.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточность усло-	Повышение уровня доступно-	31.12.2021	Ляпунова Е.Л.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
вий доступности, позволяющих обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать услуги наравне с другими	сти услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: приобретение оборудования		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации: просветительская и профилактическая работа по повышению доброжелательности, компетентности работников организации.	01.09.2021	Ляпунова Е.Л.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не все получатели услуг удовлетворены условиями предоставления услуг.	Повышение уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы Школы на общем собрании трудового коллектива, с учетом результатов НОК.	31.12.2021	Ляпунова Е.Л.

СОГЛАСОВАНО

Осетрова У.В.
(Ф.И.О. руководителя учреждения)(подпись)
01.04.2021

(дата)



УТВЕРЖДАЮ

Щербакова Е.В.
(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)(подпись)
01.04.2021

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2020 году

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Белохолуницкая детская школа искусств»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не все получатели услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Повышение качества, полноты и доступности информации о деятельности организации на официальном сайте и информационных стендах организации, своевременность размещения информации. Расширение возможностей дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	31.12.2021	Осетрова У.В.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не все получатели удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Повышение уровня комфортности для получателя услуги	31.12.2021	Осетрова У.В.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточность усло-	Повышение уровня доступно-	31.12.2021	Осетрова У.В.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
вий доступности, позволяющих обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать услуги наравне с другими	сти услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: приобретение оборудования		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации: просветительская и профилактическая работа по повышению доброжелательности, компетентности работников организации.	01.09.2021	Осетрова У.В.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не все получатели услуг удовлетворены условиями предоставления услуг.	Повышение уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы Школы на общем собрании трудового коллектива, с учетом результатов НОК.	31.12.2021	Осетрова У.В.