

**Управление образования Белохолуницкого района
Кировской области**

ПРИКАЗ

17.12.2020

№ 106/6-2

г. Белая Холуница

Об утверждении Концепции муниципальной
оценки качества образования

В соответствии со стратегической целью государственной политики в области образования – повышением доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Концепцию муниципальной оценки качества образования согласно приложению
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник управления
образования

Е.Н. Огнёва

Приложение

УТВЕРЖДЕНА

приказом Управления образования
Белохолуницкого района Кировской
области
от 17.12.2020 № 106/6-2

Концепция**муниципальной оценки качества образования****РАЗДЕЛ I****1. Общие положения.**

В соответствии со стратегической целью государственной политики в области образования – повышением доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина, миссия системы образования Белохолуницкого района заключается в обеспечении равенства в доступности качественного образования для всех жителей района. Совершенствование муниципальной системы оценки качества образования, аккумулирующей всю информацию, необходимую для выработки и обоснования управленческих решений с использованием объективных данных о состоянии системы образования на различных уровнях ее развития, является одним из важнейших направлений модернизации образования в районе. При разработке Концепции были использованы материалы обзора развития общероссийской системы оценки качества образования, национальных и региональных систем оценки качества образования, результаты анализа международного, российского, регионального опыта реализации процедур оценки качества образования.

Цель разработки Концепции – обеспечение участников образовательных отношений и общества в целом объективной и достоверной информацией о состоянии и результатах образования на разных уровнях, тенденциях его развития как составной части общероссийской системы оценки качества образования, определение путей, способов и направлений эффективного использования результатов оценки качества образования на уровне района и образовательных организаций для повышения качества образования.

Задачи:

- формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования, факторов, влияющих на повышение качества образования и подходов к его измерению;
- определение критериев и показателей, позволяющих оценить и получить достоверную информацию о качестве образования;
- осуществление процедур оценки качества образования; информационное, методическое и техническое сопровождение процедур оценки качества образования;
- анализ результатов процедур оценки качества образования.

Принципы:

- объективность и достоверность информации о процедурах оценки качества образования;
- открытость и информационная безопасность процедур оценки качества образования;
- реалистичность требований, норм и показателей оценки качества образования, их социальная и личностная значимость;
- оптимальность показателей для оценки качества образования;
- объективность получения результатов качества образования;
- соблюдение морально-этических норм при осуществлении процедур оценивания;
- соблюдение традиций и преемственности в процедурах оценивания на всех уровнях образования.

Создание муниципальной системы оценки качества образования способствует:

- обеспечению единого образовательного пространства;
- повышению уровня информированности заказчиков и потребителей информации о качестве образования;
- принятию обоснованных управленческих решений органами, осуществляющими управление в сфере образования.

Концепция муниципальной системы оценки качества образования опирается на документы федерального уровня, определяющие приоритеты современной образовательной политики, в числе которых основные:

- обеспечение вхождения Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 4 года»;
- обеспечение качественного массового образования в соответствии с требованиями ФГОС;
- внедрение на уровнях основного общего и среднего общего образования новых методов обучения и воспитания, образовательных технологий,

обеспечивающих освоение обучающимися базовых навыков и умений в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;

– формирование эффективной системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи, основанной на принципах справедливости, всеобщности и направленной на самоопределение и профессиональную ориентацию всех обучающихся в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;

– внедрение национальной системы профессионального роста педагогических работников, охватывающей не менее 50 процентов учителей общеобразовательных организаций в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

2. Состояние и проблемы оценки качества образования в Белохолуницком районе

Формирование концепции осуществлялось с учетом опыта функционирования и развития муниципальной системы оценки качества образования. Она предполагает распределение информационно-аналитических функций между Управлением образования Белохолуницкого района Кировской области (далее— Управление образования) районной методической службой в лице Муниципального казённого учреждения «Служба методического и технического сопровождения муниципальных учреждений образования» (далее— «СМТС МУО»). Управление образования обеспечивает организационно-технологическое и информационно-методическое сопровождение таких процедур в области оценки и контроля качества образования, как:

– государственная итоговая аттестация по программам основного общего и среднего общего образования (ГИА-9 и ГИА-11);

– проведение Всероссийских проверочных работ (ВПР);

– проведение работ в рамках национальных исследований качества образования (НИКО), а также международных сравнительных исследований;

– изучение и анализ качества организации внутренней системы оценки качества образования в образовательных организациях района.

На основе анализа объективных данных все образовательные организации объединяются в кластеры по пяти направлениям:

– Результаты массового образования (выявление школ с высокими, средними и низкими результатами обучения по результатам внешней оценки)

– Высокие образовательные результаты и достижения (выявление образовательных организаций с эффективной системой развития детской одаренности, с узкой направленностью развития детской одаренности, с отсутствием системы по развитию детской одаренности)

– Условия ведения образовательной деятельности (выявление организаций, где созданы условия, частично созданы условия, не созданы условия для реализации ФГОС)

– Кадровое обеспечение (выявление ОО с высоким кадровым потенциалом, с проблемными точками, с низким кадровым потенциалом)

– Качество управления (выявление ОО с эффективной системой управления, с управленческими проблемами объективного характера, неэффективной системой управления)

«СМТС МУО» обеспечивает методическое обеспечение управления качеством образования, в частности, по направлениям:

–методическое сопровождение концепции стандартов второго поколения;

–методическое сопровождение подготовки к государственной итоговой аттестации и процедурам государственного контроля качества образования;

– методический анализ результатов ГИА, ВПР и подготовка методических рекомендаций по итогам аналитической деятельности при посещении ОО;

– обеспечение необходимого обучения и методического сопровождения педагогов для повышения качества образования.

- организационно-техническое и информационно-методическое сопровождение аттестации работников образования.

- проведение социально-педагогических исследований и мониторингов качества образования в соответствии с планом, утвержденным Управлением образования, анализ полученных результатов и их публикацию в целях повышения качества образования в районе.

Учет не только результативности ЕГЭ, ОГЭ, предметных достижений, но также комплексный анализ данных о выпускниках, педагогах, о состоянии дополнительного образования, о здоровье учащихся, об удовлетворенности всех участников образовательного процесса дают полную картину качества образования на муниципальном уровне, и анализ этих данных приводит к становлению новой культуры оценки качества образования.

Целью деятельности органов муниципального управления образованием является создание условий для совершенствования деятельности образовательных организаций района в области оценки качества за счет привлечения педагогических работников системы образования к работе над решением следующих задач:

- развитие и поддержка методической деятельности по оценке качества образования в системе образования Белохолуницкого района;

- обобщение и распространение актуального опыта в области создания и поддержания систем оценки качества в ОО;
- обеспечение роста ключевых компетентностей педагогических работников, развитие их творческой инициативы, в том числе в области оценки качества образования;
- координация деятельности образовательных организаций в области оценки качества.

Задачами муниципалитета в области оценки качества образования является аналитическая, методическая и организационная деятельность в рамках региональных процедур оценки качества образования, а также разработка и реализация районных процедур оценки качества образования.

Для выполнения задач формируется система эффективных способов обработки и анализа данных различных оценочных процедур на районном уровне, разрабатываются соответствующие нормативные документы. Кроме этого, на уровне образовательных организаций также создаются внутренние системы оценки качества образования. Внутренняя система оценки качества ОО должна иметь две составные части: инвариантную и вариативную, которая отражает специфику организации.

Развитие ВСОКО в Белохолуницком районе стимулируется через систему методических консультаций в программе аналитической деятельности методической службы по изучению ВСОКО. Кроме того, в течение последних трех лет в районе действует система оценки эффективности управления образовательными организациями, частью которой является оценка функционирования ВСОКО.

Итак, основная цель муниципальной системы оценки качества образования – получение достоверной и объективной информации в целях управления (направленного на повышение качества образования). За последние годы достигнуты значительные успехи в устойчивом функционировании системы оценки. В то же время нерешенным на сегодняшний день остается вопрос эффективного использования результатов оценки качества образования на уровне района, образовательного учреждения.

Соотнесение разнообразных и многочисленных оценок качества с управленческими решениями является проблемной зоной современной образовательной практики. В последние годы нарастающий поток проверочных и диагностических работ федерального уровня (ВПР по различным предметам в разных классах), выборочное участие школ в исследованиях НИКО создают ситуацию избытка данных, для которых нет еще проверенных алгоритмов их обработки и использования на разных уровнях управления.

В условиях избытка данных о результатах различных оценочных процедур нерешенной является проблема их интерпретации, интеграции, комплексного

анализа (подразумевающего не простое перечисление всех результатов и их графическое отображение, а формулирование по каким-то правилам педагогически осмысленных выводов и рекомендаций для различных уровней образования).

Естественно, проблема комплексного анализа также связана с необходимостью сбора и учета различной контекстной информации, что подразумевает использование не только уже известных алгоритмов обработки данных, но проведение новых исследований.

Важной задачей является формирование и развитие системы координации деятельности различных организационных структур, обеспечивающих информационное и аналитическое обеспечение оценки качества образования на разных уровнях. Требуется постоянная доработка нормативно-правовой базы, регламентирующей не только сами процедуры оценки качества образования, но также деятельность всех структур, задействованных в функционировании системы оценки качества.

Можно также констатировать неиспользование имеющихся данных и результатов мониторинговых исследований в практике управления муниципальной системой образования, а также образовательной организацией и отсутствие единой методологической платформы при проектировании отдельными школами собственных ВСОКО, недостаточность согласования задач ВСОКО с системами оценки качества образования районного уровня и с функционирующими системами внешней оценки качества образования. Недооценка важности социально-педагогических мониторингов с неперсонифицированными оценками, отсутствие системного использования их данных на всех уровнях управления может привести к закреплению «перекоса» в сторону ориентации на предметные результаты в ущерб личностным, а также в сторону ориентации на сегодняшние конкретные результаты в ущерб ориентации на создание условий для будущих разнообразных результатов. Все вышеперечисленное подтверждает актуальность настоящей концепции, которая может явиться основой для разработки новых и корректировки действующих планово-программных документов, определяющих развитие муниципальной системы образования

РАЗДЕЛ II

1. Цель Концепции и принципы использования результатов оценки качества образования.

Цель настоящей Концепции: формирование единого методологического и организационно-технологического подхода к использованию результатов оценки качества образования на уровне района, образовательного учреждения. Концепция может стать основой для принятия решений, обеспечивающих функционирование

механизмов управления качеством образования на уровне района и образовательных организаций образования для повышения качества образования.

Основные понятия и определения

- Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

- Образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

- Критерий – существенный, отличительный признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо.

- Показатель – количественная характеристика признака, отражающая достигнутый уровень.

-Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям учащихся. - - Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

- Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам. - Циклограмма внутришкольных мониторингов – документ, который регламентирует деятельность образовательной организации по оценке качества образования в строго определенной последовательности и временных границах.

Принципы использования результатов ОКО на разных уровнях

Любой социально-педагогический объект управления (образовательная система района, школа, класс, педагогический коллектив, отдельный педагог,

отдельный учащийся) – объект слишком высокой сложности, чтобы было целесообразно применение полностью автоматических простых решающих правил по результатам ОКО (решающие правила типа «Если параметр качества больше порогового значения, то принимается определенное решение»). Каждый объект имеет свои особые индивидуальные черты, не учитываемые оценочными процедурами. Поэтому качество управленческих решений и эффективность использования результатов ОКО зависит от информативности оцениваемых показателей и качества аналитики. Перечислим основные принципы, которыми целесообразно руководствоваться при использовании результатов ОКО в управленческих целях.

1. Принцип кластеризации - рассмотрения однородных систем при подготовке аналитики и принятии решений. Например, можно выделить несколько кластеров школ со сходными характеристиками: тип, кадровый потенциал, социальное благополучие контингента. Для построения кластеров можно использовать данные БД о рейтингах образовательных организаций (рейтинги по результатам массового образования, по кадровому обеспечению, по материально-техническому обеспечению), к которым хотелось бы добавить и рейтинг по социально-демографическому благополучию (показателям контингента). Тогда, анализируя распределения баллов ЕГЭ или баллов за диагностическую работу или какой-то иной показатель качества в каждом отдельном кластере, можно искать корреляции показателей качества с другими характеристиками, а также выделить для этого кластера «зону низкого качества», среднюю зону «нормы» и «зону эффективности»; управленческие решения следует конструировать, исходя из специфики каждого кластера.

2. Принцип приоритетности качества работы педагогов в обеспечении качества образования. Поскольку «кадры решают все» и «качество образования определяется качеством учителей», то среди всех возможных содержательных направлений управленческих решений (о содержании – учебниках, программах; о технологиях, методиках, использовании ИКТ; о материально-техническом обеспечении; о кадрах и повышении квалификации и др.) необходимо всегда в первую очередь рассматривать возможные кадровые решения. На всех уровнях система ОКО и система повышения квалификации педагогов должны быть связаны, так чтобы одной из целевых функций системы ОКО была функция формирования содержания и форм повышения квалификации педагогов и собственно распределения педагогов по возможным практикам повышения квалификации. Таким образом, основные управленческие решения по результатам различных мониторингов качества образования должны формулироваться в первую очередь в различных вариантах программ обучения педагогов.

3. Принцип адресной помощи и приоритет стиля «решения проблемы». Использование результатов ОКО не должно носить «обвинительный характер», но

должно предлагать варианты адресной помощи «объектам зоны риска» (учащимся, педагогам, ОО). В то же время, в условиях ограниченных ресурсов адресная помощь одним ОО зачастую осуществляется с использованием ресурсов других ОО. Разделение на «сильных» и «слабых» по результатам какой-то одной конкретной процедуры ОКО может быть случайным, например, вследствие несовершенства самого инструментария ОКО, поэтому целесообразно принимать решения по результатам не одной процедуры, а более глубокого анализа. В принципе варианты решений могут быть расклассифицированы следующим образом (аналог сетки Томаса-Килмена):

- Поощрение сильных, порицание слабых (конкурентная борьба за первенство)
- Отсутствие каких-либо решений (уход от проблемы)
- Сильные адресно помогают слабым (варианты наставничества)
- Продолжение мониторинга (компромисс)
- Предпочтительным является вариант «решения проблемы», т.е. выявления причин хороших и плохих результатов и внедрения инновационных решений (методов, технологий, УМК и т.д.), улучшающих качество во всех группах, как «сильных», так и «слабых». Поэтому сегодня наиболее действенным является методический аспект использования результатов ОКО.

4. Принцип работы систем с обратной связью. Если принято определенное управленческое решение по результатам ОКО, необходимо знать, как оно повлияло на дальнейшее изменение ситуации в системе. Конечный критерий качества принятых решений – позитивная динамика качества образования, по результатам оценки которого принималось решение.

5. Принцип дополнения понятия «качество образования» понятием эффективности образования на разных уровнях, которое должно обозначать не только результативность в плане обученности по предметам, но и другие результаты (метапредметные результаты, функциональная грамотность, развитие интеллекта, эмоций, характера и т.п.), а также социальную, демографическую и экономическую эффективность образовательных систем. Важно включать в понятие «социально эффективной школы» тот смысл, который вкладывают в него большинство зарубежных исследователей: это не только результативность, но и выполнение школой функции социального лифта. Социально эффективная школа – та, которая достигает высоких результатов в первую очередь за счет собственных усилий, а не за счет усилий и финансовых вложений родителей учеников. Школа, эффективная в демографическом отношении – та, которая достигает высоких результатов, сохраняя здоровье учеников и учителей, а также экономя за счет инновационных технологий затрачиваемое на приобретение знаний и навыков время.

6. Принцип дополнения количественных ОКО по формализованным процедурам (ЕГЭ, ОГЭ, РДР, ВПР) неформальным самоанализом образовательных систем, а также НОКО. Сегодня социальная и педагогическая

реальность так быстро меняется, что для любой системы образования актуальна задача выявления своего своеобразия и педагогического потенциала в каждый текущий момент, а также задача формулирования, проектирования стратегии дальнейшего развития, Программы развития с опорой на свои особенности и возможности современной образовательной среды. Важнейшим критерием качества является удовлетворение школой запросов семьи, других социальных институтов, которые также изменчивы.

7. Профессиональная аналитика данных о результатах ОКО. В условиях избытка процедур ОКО, использование этих данных требует профессиональной аналитики, которая предполагает постоянный диалог трех сторон – «аналитика-статистика», знающего математическую статистику и способы хранения и обработки информации в современных базах данных, «аналитика-методиста» - профессионала в области современной педагогики, и «аналитика-управленца», профессионала в области современного образовательного менеджмента. В связи с важностью и высокой затратностью аналитики сегодня можно выделить особый тип управленческих решений – «решения об аналитике». Это решения:

а) о целесообразности проведения/продолжения мониторинговых исследований;

б) о необходимости проведения анализа тех или иных данных о результатах мониторингов и ОКО;

в) о повышении аналитической компетентности специалистов по ОКО. Аналитика подразумевает интеграцию (не простое суммирование) данных о результатах ОКО, интерпретацию данных, перевод количественных показателей на язык качественных закономерностей с учетом анализа контекстных данных, который не должен сводиться к отчетному перечислению количественных показателей и их сравнению со средними величинами. Профессиональный анализ подразумевает установление связей между результатами и контекстными факторами различного рода, формулирование и возможно проверку гипотез относительно причин тех или иных результатов и обоснованное формулирование выводов и рекомендаций по корректировке образовательного процесса.

2. Основные направления реализации Концепции использования результатов ОКО на разных уровнях

Система оценки должна носить мониторинговый характер, т.е. давать возможность слежения за динамикой результатов. Собираемые контекстные данные должны позволять выявлять связи и прогнозировать, с какими факторами наиболее связаны полученные результаты. Сами результаты оценки при этом должны:

- давать комплексную информацию об образовательных достижениях учащихся;
- давать комплексную информацию о совершенствовании профессионального мастерства педагогического коллектива;
- обеспечивать развитие системы методической работы;

- быть ориентированы на разных пользователей: фиксировать образовательные достижения отдельных учащихся, классов, образовательных организаций, районов, регионов, страны;
 - позволять выявлять и развивать таланты;
 - позволять принимать управленческие решения разного уровня в том числе, оказывать адресную поддержку школам с низкими результатами, педагогам (по выявленным дефицитам профессиональной деятельности), учащимся;
 - обеспечивать развитие системы профориентации.

В то же время использование результатов ОКО необходимо понимать в более широком смысле, не только с позиций формирования управленческих решений, но и с позиций использования учащимися, педагогами, родителями, общественностью. Собственно управленческие решения по результатам ОКО в будущем будут носить вспомогательный характер, когда сами непосредственные участники образовательного процесса (в первую очередь - учащиеся и их родители, а затем – учителя) будут осознавать и получать от результатов ОКО пользу для себя в виде нового знания о степени и характере освоения конкретными учащимися учебного материала, способах преодоления трудностей, рекомендаций по коррекции индивидуальных маршрутов.

В настоящее время результаты ОКО могут быть использованы Управлением образования Белохолуницкого района для формирования и развития механизмов управления качеством образования;

- образовательными организациями образования для совершенствования управления образовательной деятельностью;

- обучающимися, их родителями (законными представителями) для принятия обоснованных решений о выборе образовательной траектории;

- средствами массовой информации для формирования объективной картины о состоянии муниципальной системы образования, ключевых тенденциях, преодолеваемых проблемах и фактических объективных результатах. Управленческие механизмы использования результатов оценки качества образования должны базироваться на следующих принципах:

- учет приоритетных направлений развития экономики на федеральном и региональном уровнях;

- нацеленность на решение существующих реальных проблем российского образования;

- нацеленность на повышение вовлеченности обучающихся и их родителей в образовательный процесс, повышение мотивации учения;

- стимулирование большей вовлеченности всех участников образовательных отношений и органов местного самоуправления в решение актуальных задач, связанных с повышением качества образования;

- возможность сопоставления различных управленческих решений и выявления более эффективных механизмов управления качеством образования;

- оценка востребованности результатов образования (в том числе обратная связь от работодателей).

Управление качеством образования определяется наличием полного цикла, включающего:

- выбор обоснованных целей в области качества образования;
- выбор показателей для оценки и определение методов сбора информации;
- проведение мероприятий в соответствии с поставленными целями;
- процесс сбора информации в соответствии с поставленными целями с применением выбранных методов;
- анализ полученных данных;
- разработку рекомендаций;
- принятие управленческих решений;
- последующую оценку эффективности управленческих решений.

При этом обоснование целей проводится на основании анализа информации о качестве образования. Таким образом, информация о качестве образования используется на самом ответственном этапе цикла. Такая схема полного цикла должна реализовываться уровне образовательной организации, на уровне муниципалитета. В действительности, при реализации такой схемы каждый более низкий уровень основывает свои цели и показатели в соответствии с целями и показателями более высокого уровня, добавляя некоторую «местную» и/или уровневую специфику. Таким образом, реализуется вертикаль контроля. В то же время, чтобы результаты ОКО эффективно использовались, они должны удовлетворять не только запрос вышестоящего уровня, но и запрос от нижестоящего уровня, и в конечном счете – потребителя.



РАЗДЕЛ III

1. Реализация Концепции использования результатов ОКО на разных уровнях

1.1 Использование результатов оценки качества образования на уровне района.

Цель использования результатов ОКО – обеспечение принятия более эффективных управленческих решений, а также удовлетворение потребностей в информации о качестве образования разных групп пользователей. Предметами оценочной деятельности являются качество результатов, качество условий, качество процессов. Муниципальный уровень отличается рассмотрением результатов деятельности групп (кластеров) образовательных организаций и соответственно управлением не только образовательными организациями, но и группами (кластерами) образовательных организаций. На муниципальном уровне могут формироваться различные индексы и рейтинги школ, предоставляемые в различных форматах как органам управления всех уровней, так и педагогической и родительской общественности. Для такого использования все данные приводятся к виду, усредненному по школам (объект оценки – образовательная организация – школа). Такой анализ может производиться для кластеров школ разных типов. В основе оценивания результатов образования лежит не только определённая норма, но и положительная динамика изменений достижений. Это в свою очередь подразумевает

- а) хранение данных для возможности отслеживания динамики;
- б) в случае оценочных процедур тестового характера приведение показателей к специальному виду для корректного сравнения в динамике.

Примерный цикл использования данных мониторинга

1. Общая оценка результатов в системе, сравнение с прошлым периодом
2. Выделение кластеров
3. Анализ факторов, влияющих на результат
4. Меры поддержки. Меры поощрения
5. Выводы. Типовые решения
6. Конкретизация решений, их реализация
7. Аналитика внутри каждого кластера
Получение данных

Группы управленческих решений на основе результатов оценочных процедур можно выделять по разным основаниям; например, можно выделить следующие группы и подгруппы:

- Управление развитием муниципальной образовательной системы
 - Распределение ресурсов и изменение условий организации образовательного процесса. Оптимизация и развитие сети, организация сетевого взаимодействия

- Проектирование и реализация комплекса мер по повышению качества образования через отбор позитивного опыта и организацию эффективной работы
- Информирование населения о состоянии системы образования
- Управление развитием образовательного учреждения
- Распределение ресурсов и изменение условий организации образовательного процесса в школе
- Распределение грантов для ОО по результатам конкурсных процедур
- Информирование населения об образовательном учреждении
- Управление профессиональным развитием педагогических работников
- Аттестация педагогических работников
- Аттестация руководителей, оценка эффективности руководителей
- Установление стимулирующих надбавок, распределение грантов для педагогов по результатам конкурсных процедур
- Разработка и реализация различных программ повышения квалификации педагогических кадров
- Совершенствование содержания и методов работы с учащимися
- Программы работы с отдельными категориями учащихся (одарённые дети, дети-инвалиды, дети, испытывающие трудности в обучении)
- Программы профориентации учащихся
- Выстраивание индивидуальных образовательных траекторий

Районный уровень использования результатов оценки качества образования ориентирован на то, чтобы по результатам оценочных процедур каждой школе своего района дать по возможности адресные рекомендации, учитывающие специфику школы. Методическая служба района должна выполнять функции:

- Организационного и информационно-технологического сопровождения процедур оценки качества образовательных результатов регионального и федерального уровней:
 - всероссийских проверочных работ (ВПР);
 - национальных исследований качества образования (НИКО);
 - других региональных и федеральных обследований;
 - оценки уровня обученности учащихся в рамках государственной итоговой аттестации;
- Анализа результатов вышеперечисленных процедур ОКО и формирования рекомендаций для ОУ по использованию результатов ОКО и принятия управленческих решений;
- Формирования системы адресной помощи ОУ и отдельным педагогам по итогам процедур ОКО регионального и федерального уровней (включая заказ системе повышения квалификации).

1.2. Использование результатов оценки качества образования на уровне образовательной организации

Среди управленческих решений наибольший эффект имеют решения, принимаемые на уровне образовательной организации. Они должны быть направлены на оптимизацию образовательного процесса и приняты с учетом данных оценочных процедур, но обязательно из рефлексивной позиции его организаторов и участников.

Цель использования результатов оценки качества образования на уровне образовательных организаций общего образования – обеспечение стабильного функционирования и (или) развития образовательной организации в области обеспечения качества образования, а также удовлетворение потребностей в информации о качестве образования разных групп пользователей.

Для достижения обозначенной выше цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Проанализировать возможности использования тех или иных данных о результатах ОКО при принятии типовых управленческих решений.
2. Обеспечить достоверность и качество представленных данных по результатам оценки.
3. Собрать и описать контекстную информацию, объясняющую полученные результаты.

Использование результатов оценки качества образования на уровне образовательных организаций имеют особенности, обусловленные целями и задачами муниципальной системы оценки качества образования. Предметами оценочной деятельности в соответствии с муниципальной моделью являются: качество результатов, качество условий, качество процессов. Критерии качества результатов, условий, процессов определяются и используются в соответствии со следующими принципами:

- ориентированность на пользователя, доступность для понимания непрофессиональным участникам образовательного процесса;
- возможность сопоставления результатов оценок, полученных в результате внешних процедур, с результатами оценок внутренней системы оценки качества образования;
- недопустимость использования результатов оценочных процедур с целью наказаний и санкций;
- открытость и прозрачность процедур оценки качества результатов, условий, процессов;
- возможность мониторингового характера оценочных процедур, т.е. возможность слежения за динамикой качества результатов, условий, процессов (срезные или лонгитюдные исследования).

Качество результатов.

Говоря об образовательных результатах школьников, сегодня чаще всего имеют в виду совокупность следующих критериев:

- оценка предметных результатов и индивидуального прогресса обучающихся (по предметным областям); внутришкольный анализ ДКР и итоговой (государственная) аттестации выпускников основной школы;
- оценка сформированности метапредметных образовательных результатов;
- оценка внеучебных достижений школьников, интегрированных проектных работ, социального опыта подростков, адекватности профориентационных ожиданий;
- другие оценки личностных достижений учащихся;
- оценка состояния здоровья.

Качество условий.

К условиям, обеспечивающим качественное образование, следует относить не только кадровые, финансовые, материально-технические и информационные условия, но и психолого-педагогические условия, связанные с построением современных моделей обучения, применением образовательных технологий и т.п. Фактически речь должна идти об оценке всей информационно-образовательной среды школы. Оценки условий достижения результатов, т.е. школьной образовательной среды обычно включают следующие подразделы:

- оценка профессиональной компетентности (и ее динамики) членов педагогического коллектива;
- оценка педагогического и инновационного потенциала ОО;
- оценка материально-технических, санитарно-гигиенических и эстетических условий в ОО;
- оценка системы управления качеством, качества партнерских связей ОО, общественно-государственного управления;
- общие оценки информационно-развивающей среды ОО по различным методикам (В.А. Ясвин и др.).

Качество процессов.

Для отдельного ОО качество процессов может включать следующие критерии:

- качество основных процессов (проведения уроков, индивидуальной работы с учениками; реализации учебных планов и программ; качество внеурочной, воспитательной деятельности, классного руководства; качество процессов разработки ООП, планирования, управления, методической работы, научной опытно-экспериментальной работы);
- качество обеспечивающих процессов (психолого-педагогическое сопровождение, медицинское сопровождение, организация питания, организация библиотечного обслуживания и медиатеки и некоторые другие).

Принятие решений и реализация мероприятий по улучшению качества образования на уровне образовательной организации

Результаты оценки качества образования и сформулированные выводы являются основой для принятия решений, направленных на улучшение качества.

По результатам **анализа текущего оценивания, промежуточного и итогового контроля** могут приниматься следующие решения:

- о корректировке ООП ООО с учетом достижений выпускников и низкорезультативных тем по итогам ДКР, ОГЭ, ЕГЭ;
- о корректировке рабочих программ учителем;
- о развертывании выстроенной по приоритетам методической работы в ОУ (поиск дополнительных методических материалов по низкорезультативным темам и др.);
- о корректировке индивидуальной образовательной траектории ученика;
- об информировании родителей о результатах мониторинга (индивидуальных – конфиденциально, общих – публично).

По результатам оценки **образовательных результатов** обучающихся могут приниматься следующие решения:

- о проведении мероприятий, направленных на формирование и развитие личностных качеств учащихся;
- о корректировке системы работы с одаренными и талантливыми детьми и со слабоуспевающими и низко мотивированными учащимися;
- о разработке индивидуальных образовательных маршрутов и развивающих программ для отдельных категорий учащихся (в особенности, с высокими и низкими академическими результатами).

По результатам оценки **качества условий** образовательного процесса могут приниматься следующие возможные решения:

По направлению кадрового обеспечения

- о разработке и реализации персонифицированных программ повышения квалификации педагогов;
- об изменении системы стимулирования педагогической деятельности;
- о проведении квалификационного испытания среди учителей;
- о разработке программы внутрикорпоративного повышения профессионального уровня учителей.

По направлению материально-технического обеспечения и информационно-методического обеспечения (включая средства ИКТ)

- о разработке (корректировке) сетевого графика (дорожной карты) по формированию необходимой системы условий реализации образовательных программ (в той части условий, где выявлены проблемы).

По результатам оценки **качества образовательных процессов** могут приниматься следующие решения:

Экспертиза образовательных программ

– о разработке (корректировки) на основе анализа соответствующих разделов ОП;

– о корректировке учебного плана в случае необходимости;

– о корректировке перечня программ дополнительного образования.

Управление образовательной организацией

– о развитии сетевого взаимодействия и социального партнерства;

– о включении родителей в мероприятия по оценке качества образования в образовательной организации;

– о реализации дистанционных и электронных форм обучения;

– о выборе профиля обучения и планировании работы по профориентации;

– об осуществлении инновационной деятельности.

2. Этапы реализации Концепции использования результатов оценки качества образования

Реализация Концепции предусматривается в 2 этапа:

I-й этап - 2021 – 2022 годы,

II-й этап – 2023 – 2024 годы.

Для реализации настоящей Концепции для каждого этапа формируется соответствующий Комплекс мер.

Формирование комплекса мероприятий, направленных на реализацию этапа Концепции, осуществляется в текущем году на следующий. Основанием для принятия управленческих решений в рамках реализации Концепции будут результаты ежегодных мониторингов, утверждаемых Управлением образования. Совершенствование нормативной базы происходит в соответствии с комплексом мероприятий (дорожной картой) реализации Концепции на всех уровнях образования.

Комплекс мероприятий реализации Концепции на I этапе.

№ п/п	Наименование мероприятия	Уровень мероприятия	Срок выполнения	Ожидаемый результат
1.	Внесение проекта приказа об утверждении Концепции использования результатов оценки качества образования	Муниципальный	2021	Приказ об утверждении Концепции использования результатов оценки качества образования
2.	Организация разработки и утверждение приказом Методики проведения анализа и представления	Муниципальный	2021	Методика проведения анализа и представления результатов оценки качества

	результатов оценки качества образования			образования
3.	Организация и проведение ежегодного конкурса внутришкольных систем оценки качества образования (ВСОКО)	Муниципальный	Ежегодно	Положение о конкурсе
4.	Обеспечение функционирования внутришкольной системы оценки качества образования	Институциональный	ежегодно	Наличие: 1. Положения о ВСОКО 2. Положения о внутреннем мониторинге 3. Циклограмма (план) внутришкольных мониторингов на 3 года

РАЗДЕЛ IV

Ожидаемые результаты реализации

Концепции использования результатов оценки качества образования

Реализация Концепции позволит обеспечить следующие результаты:

1. Формирование нормативно-правового, организационно-управленческого и научно-методического единства подхода к использованию результатов оценки качества образования на уровне района, образовательной организации, в том числе, за счет:

- создания Координационного совета по развитию муниципальной системы оценки качества образования;

- создания и функционирования внутришкольных систем оценки качества образования.

2. Совершенствование системы сбора и использования результатов оценочных процедур об индивидуальных образовательных достижениях обучающихся, о результатах деятельности образовательных организаций и систем для принятия управленческих решений.

3. Создание условий для эффективного использования результатов оценочных процедур, собираемых с разных уровней (районный, образовательной организации), для подготовки аналитики и информирования общественности.

4. Создание условий для оказания адресной помощи в повышении качества образования на уровне района, образовательной организации.

5. Развитие кадрового потенциала в области оценки качества образования и аналитической деятельности на районном уровне.